

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) internetes szolgáltatások (weboldal üzemeltetés, tárhely szolgáltatás, domain név regisztráció, adatbázis elhelyezés, email postafiók szolgáltatás és egyéb internetes szolgáltatások (a továbbiakban: **Szolgáltatás**) tárgyában.

A szerződésben résztvevő felek a **Noktürn Kft.** (továbbiakban: **Szolgáltató**) mint szolgáltató és az előfizető (továbbiakban: **Előfizető**) mint a szolgáltatás igénybe vevője (együttesen a továbbiakban: **Felek**).

A Szolgáltató adatai

Cég elnevezése: **Noktürn Kft.**
Cégjegyzékszám: 10-09-035180
Adószám: 24774299-2-10
Számlázási cím: 3390 Füzesabony, Rózsa út 4.
Postázási cím: 3390 Füzesabony, Rózsa út 4.

I. Az ÁSZF hatálya

- 1) Jelen **Általános Szerződési Feltételek** a **Szolgáltató Szolgáltatási Szerződésének** részét képezi, így a **Szolgáltató** Szolgáltatásaira kötött **Szolgáltatási Szerződéssel** együtt értelmezendő. Amennyiben a **Szolgáltatási Szerződés** és az **ÁSZF** egymásnak ellentmond vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaz, akkor a **Szolgáltatási Szerződés** szövege az irányadó.
- 2) Az **ÁSZF** hatálya kiterjed **Szolgáltató** minden internetes szolgáltatásának tárgyában megkötött szerződésre, beleértve, de nem korlátozva hatályát az előfizetői szerződésekre és szolgáltatási szerződésekre.

II. Szolgáltatások

- 1) **Szolgáltató** a kizárólagos tulajdonába és felügyelete alá tartozó kiszolgáló számítógépek és egyéb hardver eszközök, illetve más Szolgáltatóktól igénybe vett és továbbértékesített szolgáltatásokkal, szerverekkel, vagy azok segítségével, közreműködésével a Szolgáltatási Szerződésben részletezett internet és internettel kapcsolatba hozható háttérszolgáltatásokat biztosítja **Előfizető** számára.

III. Fizetési határidő

- 1) **Előfizető** beleegyezik abba, hogy minden számlát és díjbekérőt a határidőn belül kifizet. Ha **Előfizető** a számlákat, díjbekérőket az esedékesség napjáig nem rendezi, a **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a **Szolgáltatás(ok)** nyújtását megszüntesse, vagy szüneteltesse az **Előfizető** felé, a **Szolgáltató**nál elhelyezett adatokat törölje - erről a **Szolgáltató** az **Előfizetőt** e-mailen értesíti.
- 2) **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy fizetési határidő túllépése esetén való **Szolgáltatás** szüneteltetésekor visszakapcsolási díjat számoljon fel, melynek mértéke nettó 5000 Ft.
- 3) **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy a számlázási időszak kezdete előtt legfeljebb 10 nappal **Előfizető** részére az esedékes díjról díjbekérőt (proforma számlát) állítson ki, **8 napos fizetési határidővel**.

IV. A Szolgáltatási Szerződés

- 1) Az igénybejelentés létrejöhét: írásban a Szolgáltatási Szerződés **Előfizető** általi aláírásával.

Noktürn Kft. | Cégjegyzékszám: 10-09-035180 | Adószám: 24774299-2-10 | 3390 Füzesabony, Rózsa út 4.

Ügyfélszolgálat: (0036) 70/516-9594, info@nokturn.hu, https://nokturn.hu

Érvényes: 2017.07.18-tól

1 / 10 oldal

- A postai úton, e-mailben (scannelt) vagy faxon megkötött Szolgáltatási Szerződés akkor lép hatályba, amikor annak egy **Előfizető** által aláírt példányát **Szolgáltató** kézhezveszi.
- 2) Az igénybejelentés továbbá létrejöhét: ráutaló magatartással, különösen a **Szolgáltatás** igénybevételel vagy a számlák, díjbekérők kiegyenlítésével. A ráutaló magatartással **Előfizető** elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat. A ráutaló magatartással megkötött Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltatás igénybevételel jön létre és lép hatályba.
 - 3) **Előfizető** - és ha van a Költségviselő - az alábbi adatokat köteles megadni **Szolgáltatónak** igénybejelentéskor:
Egyéni Előfizető esetén:
 - **Előfizető** nevét
 - állandó lakóhelyének címét és postázási, számlázási címét
 - **Előfizető** személyi igazolvány vagy útlevél számát**Üzleti vagy Intézményi Előfizető esetén:**
 - **Előfizető** cégszerű megnevezését, adószámát
 - székhelyét és postázási címét
 - a **Szolgáltatás** igénybevételehez szükséges egyéb iratokat és adatokat**Mindkét előfizetői kategória esetén tartalmaznia kell:**
 - kijelölt kapcsolattartó nevét, e-mail címét, telefonszámát
 - **Előfizető** által igényelt **Szolgáltatások** megnevezését
 - 4) A Szolgáltatási Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében az előző pontban foglaltakon felül **Szolgáltató** jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás felmutatását kérni **Előfizetőtől**.
 - 5) Az adatok megadásakor **Előfizető** nem adhat meg trágár, a jóerkölcsöt vagy jóízlést sértő szavakat
 - 6) (jelszavakat, domain neveket, e-mail címeket, stb.), továbbá köteles a valóságnak megfelelő adatok megadására, amelyek valóságtartalmáért teljes felelősséggel tartozik. A jelen pontba ütköző adatok megadása esetén **Szolgáltató** indoklás nélkül megtagadhatja a Szolgáltatási Szerződés megkötését vagy a már igénybe vett **Szolgáltatást** felfüggesztheti.
 - 7) **Szolgáltató** és **Előfizető** a Szolgáltatási Szerződést határozott időre és határozatlan időre köthetik. De, ha felek másként nem nyilatkoznak (pl. Hűségnyilatkozat), minden szerződés határozatlan idejű.
 - 8) Amennyiben **Előfizető** és Költségviselő külön személyek, úgy a Szolgáltatási Szerződést
 - 9) Költségviselőnek is alá kell írnia.

V. Előfizető kötelezettségei

- 1) **Előfizető** a Szolgáltatási Szerződésben foglalt adatainak, így különösképpen számlázási címének, a kijelölt kapcsolattartó személyének és elérhetőségében beállott változásokról köteles **Szolgáltatót** haladéktalanul, de legfeljebb a változás bekövetkezését követő 8 napon belül értesíteni. **Szolgáltató** felhívja **Előfizető** figyelmét, hogy ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő minden kárért **Előfizető** felelősséggel tartozik, valamint **Szolgáltató** jogosult Adminisztrációs díjat kiszabni.
- 2) **Előfizető** a Szolgáltatást harmadik személynek át nem adhatja, azonban annak hasznosításával saját szolgáltatást nyújthat harmadik fél számára, azonban teljes felelősséggel tartozik a **Szolgáltatás** használatából vagy használatának átengedéséből származó károkért, kártérítési igényekért mind a **Szolgáltató** felé, mind pedig a károsult felé.
- 3) **Előfizető** jóváhagyólag tudomásul veszi, hogy **Szolgáltató** jogosult bármely szerződéses kötelezettségének teljesítéséhez alvállalkozót vagy más közreműködőt igénybe venni.
- 4) **Előfizető** tudomásul veszi, hogy amennyiben **Szolgáltató** kötelezettségeinek teljesítéséhez

Noktürn Kft. | Cégjegyzékszám: 10-09-035180 | Adószám: 24774299-2-10 | 3390 Füzesabony, Rózsa út 4.

Ügyfélszolgálat: (0036) 70/516-9594, info@nokturn.hu, https://nokturn.hu

Érvényes: 2017.07.18-tól

2 / 10 oldal

- teljesítési segédet vesz igénybe, úgy jogosult a teljesítési segéd részére az **Előfizető** adatait átadni.
- 5) A Szolgáltatási Díj egyszeri díjból, rendszeres előfizetői díjból (havi díj, negyedéves díj, féléves díj, éves díj), valamint egyéb szolgáltatási díjból állhat.
 - 6) Amennyiben **Előfizető** jelenlegi díja eredetileg kedvezmény figyelembe vételével került megállapításra, akkor **Szolgáltató** az **Előfizető** részéről rendes felmondása esetén a
 - 7) Szolgáltatási Szerződés megszűnéséig terjedő használatáért a kedvezmények nélkül megállapított arányos díjat számíthatja fel. **Szolgáltató** az így megállapított összegről helyesbített számlát állít ki.
 - 8) Amennyiben **Előfizető** a számláján vagy díjbekérőn szereplő fizetési határidőn belül a számlát vagy díjbekérőt **Szolgáltató**nál írásos levélküldeményben nem vitatja, úgy a számla elfogadottnak tekintendő.
 - 9) **Előfizető** köteles a kiállított és elfogadott számla vagy díjbekérő alapján a Díjszabásban foglaltak szerint kiszámított Szolgáltatási Díjat a számlán vagy díjbekérőn feltüntetett fizetési határidőn belül megfizetni **Szolgáltató**nak, átutalással, avagy pénztári befizetéssel, a **Szolgáltató** számláin és díjbekérőin feltüntetett bankszámlaszámainak egyikére.
 - 10) Amennyiben **Előfizető** a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott számlázási időszakra vonatkozóan a számlázással érintett tárgyhoz 15. napjáig nem kapja kézhez **Szolgáltató** számláját, köteles azt **Szolgáltató** felé haladéktalanul jelezni; ennek elmulasztása esetén **Szolgáltató** úgy tekinti, hogy az **Előfizető** a számlát kézhez kapta. **Szolgáltató** **Előfizető** bejelentése alapján számlamásolatot állít ki és juttat el **Előfizető**nek. A számla megfizetésének kötelezettségét és határidejét a kézhez vétel bejelentése vagy annak elmulasztása sem érinti.
 - 11) A fizetési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén **Szolgáltató** jogosult a Polgári Törvénykönyvben meghatározott késedelmi kamatot felszámítani, ha a Szolgáltatási Szerződésben a felek ettől eltérő késedelmi kamatban nem állapodtak meg. A fizetési kötelezettség elmulasztása a számlán feltüntetett fizetési határidő napját követő napon lép életbe.
 - 12) Amennyiben **Előfizető** a Szolgáltatási Díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, **Szolgáltató** jogosult a követelés behajtása céljából az **Előfizető** a Szolgáltatási Szerződésben feltüntetett adatait harmadik személy megbízottjának átadni. **Szolgáltató** megbízottja a követelés behajtásának érdekében jogosult ezt követően **Előfizető**vel szemben **Szolgáltató** nevében teljes körűen eljárni. Továbbá **szolgáltató** a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
 - 13) Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés alapján **Szolgáltató** **Előfizető**vel szemben díjvisszatérítésre köteles és ezt nem lehet az **Előfizető** által igénybe vett egyéb Szolgáltatások díjából jóváírni, **Szolgáltató** az összeget az **Előfizető** által megadott bankszámlaszámra visszautalja, avagy a **Szolgáltató** ügyfélszolgálatán készpénzben átvehető.
 - 14) **Előfizető** hozzájárul ahhoz, hogy részére **Szolgáltató** csakis saját vagy leányvállalatai szolgáltatásainak bővüléséről, változásairól, esetleges akcióiról e-mail vagy postai küldemény útján reklámanyagokat, tájékoztatókat és hírleveleket juttasson el.
 - 15) Az **Előfizető** elfogadja az Internet **Szolgáltatók** Tanácsa által támogatott hálózatbiztonsági irányelveket (<http://www.iszt.hu/iszt/aup.html>) és tudomásul veszi, hogy ezen irányelvek megsértése esetén a szolgáltatás korlátozható, illetve a szerződés felmondható.
 - 16) **Előfizető** köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáféréshez szükséges azonosítójához, jelszavához illetéktelenek ne férhessenek hozzá. Amennyiben tudomást szerez arról, hogy ezen azonosítók valamelyikét **Előfizető** engedélye nélkül illetéktelen személy használja, erről köteles **Szolgáltató**t haladéktalanul értesíteni. **Előfizető** a

Szolgáltatási Azonosító használatáért teljes felelősséggel tartozik.

- 17) **Előfizető** tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Szerződés alapján számára nyújtott szolgáltatások egy része vagy egésze információs társadalmi szolgáltatásnak minősülnek, ezért azokat az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek betartásával lehet igénybe venni.

VI. Szolgáltató kötelezettségei

- 1) **Szolgáltató** az **Előfizető** igényeinek, panaszainak, nyilatkozatainak, bejelentéseinek intézésére szolgáló ügyfélszolgálatot működtet (a továbbiakban: ügyfélszolgálat)
- 2) **Szolgáltató** a telefonos (0036 70/516-9594) ügyfélszolgálaton kívül e-mailben is elérhető ügyfélszolgálatot működtet az info@nokturn.hu e-mail címen, valamint hivatalos weboldalán (<https://nokturn.hu>), amelyen **Előfizető** bejelentéseit megteheti.
- 3) Az ügyfélszolgálat munkanapokon személyesen, telefonon egyeztetett időpontban, a telefonos ügyfélszolgálat munkanapokon 9-15 óráig érhető el.
- 4) **Szolgáltató** az ügyfélszolgálatra érkező bejelentéseket 30 napon belül köteles kivizsgálni és megválaszolni.
- 5) **Szolgáltató** esetleges hiba elhárítását lehetőségeihez mérten a lehető legrövidebb időn belül, de az első bejelentés visszaigazolását követő legkésőbb 8 órán belül megkezdi.
- 6) A rendszeres karbantartás miatti szüneteltetésre vagy korlátozásra a **Szolgáltató** érdekkörébe tartozó hálózati elemek és kiszolgáló eszközök karbantartása, cseréje vagy átalakítása és a kiszolgálókon futó szoftverfrissítés miatt kerülhet sor, amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre a szolgáltatás folyamatosságának fenntartására.
- 7) A rendszeres karbantartás alkalmanként 12 óránál nem lehet hosszabb és a karbantartások hossza egy évben nem haladhatja meg a 36 órát, kivéve, ha bármely melléklet a hatálya alá tartozó Szolgáltatás vonatkozásában így nem rendelkezik.
- 8) **Szolgáltató** **Előfizető** kérésére díjmentesen tájékoztatást nyújt az igénybe vett Szolgáltatások számlázási információiról.
- 9) A **Szolgáltató** mindent megtesz a szerver és a szoftverrendszer megbízhatóságáért, de az **Előfizető** elfogadja, hogy a **Szolgáltató** nem vállalja a felelősséget a lehetséges károkért, amik a kapcsolatszakadás, a szerver offline állapotba kerüléséből vagy technikai okokból következnek be. A felelősség elhárítása magába foglalja a szerver elérhetetlensége miatti károkat, az **Előfizető** adatbázisa, e-mail postafiókjá eltorzítását vagy megsemmisülését, valamint lemaradást a nyereségről.
- 10) **Előfizető** a jogvitát polgári peres eljárás keretében érvényesítheti, mely esetben felek kikötik az Egri Bíróság illetékességét. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.

VII. A Szolgáltatási Szerződés módosítása

- 1) **Szolgáltató** a szolgáltatási környezet esetleges megváltozására való tekintettel abban az esetben tudja vállalni a Szolgáltatások teljesülését, ha fenntartja magának a jogot az ÁSZF és a Szolgáltatási Szerződés egyoldalú, **Előfizető** értesítését követő hatályos módosítását, a következő esetekben:
 - megváltoznak a társszolgáltatók, szolgáltatási partnerek – az internetszolgáltatások nyújtásában
 - közreműködő hírközlési, internetszolgáltatók, avagy Nyilvántartók (Registry) – díjai vagy szerződési feltételei
 - **Szolgáltató** meg kívánja változtatni szolgáltatási portfólióját, abból szolgáltatásokat

Nokturn Kft. | Cégjegyzékszám: 10-09-035180 | Adószám: 24774299-2-10 | 3390 Füzesabony, Rózsa út 4.

Ügyfélszolgálat: (0036) 70/516-9594, info@nokturn.hu, <https://nokturn.hu>

Érvényes: 2017.07.18-tól

4 / 10 oldal

- kivonni vagy
- előfizetői körében változtatásokat eszközölni kíván
 - azt jogszabály változás, hatósági döntés vagy a műszaki feltételekben bekövetkezett lényegi változások indokoltá teszik
 - a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások indokolják
- 2) **Szolgáltató** az egyoldalú módosításra csak abban az esetben jogosult, ha erről az **Előfizetőt** 30 nappal a módosítás hatályba lépést megelőzően írásban (levélpostai küldeményben vagy az **Előfizető** által megadott emailes kapcsolattartói címen) értesíti.
 - 3) **Szolgáltató** nem köteles **Előfizetőt** a bevezetett változtatásokról 30 nappal előre értesíteni, amennyiben a változtatás:
 - új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé és ez a már érvényben lévő szolgáltatások feltételeit hátrányosan nem befolyásolja
 - a Szolgáltatási Díj csökkentését jelentik
 - amennyiben valamely Szolgáltatás díjszabása csökken
 - 4) Amennyiben **Szolgáltató** határozott idejű Szolgáltatási Szerződés alapján fizetendő díjat a határozott időn belül az **Előfizető** számára hátrányosan módosítja, úgy az **Előfizető** jogosult a Szolgáltatási Szerződést 30 napos felmondási határidővel felmondani.
 - 5) Ha **Előfizető** személyében jogutódlás következett be, **Előfizető** és a jogutód közösen – ha az **Előfizető** időközben megszűnt, úgy az utód a jogutódlást hitelt érdemlően bizonyított módon – kezdeményezheti a Szolgáltatási Szerződés átírásának lehetőségét jogutódra.
 - 6) A **VII. rész** pontjaiban foglaltaktól eltérő esetekben Felek a Szolgáltatási Szerződést csak közös megegyezés alapján, írásban módosíthatják.
 - 7) **Előfizető** a Szolgáltatási Szerződés módosítását kizárólag írásban, e-mailben, vagy **Szolgáltató** ügyfélszolgálatának postacímére eljuttatott levélküldeményben kezdeményezheti. **Szolgáltató** a bejelentést követően 15 napon belül tájékoztatja **Előfizetőt** a módosítás lehetőségeiről, feltételeiről.
 - 8) Az előző pont szerinti e-mail üzenetet **Előfizető** köteles a **Szolgáltatónál** nyilvántartott kapcsolattartói email címéről küldeni. Az e-mail megérkezéséről **Szolgáltató** visszajelzést küld. Csak ezen visszajelzés küldését követően számít a **Szolgáltatóhoz** megérkezettnek az email.

VIII. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése

- 1) A Szolgáltatási Szerződés megszűnik:
 - a határozott időre megkötött szerződés esetében a határozott időtartam lejártakor, amennyiben bármelyik fél a határozott időtartam letelte előtt 30 nappal írásban úgy nyilatkozik, hogy a szerződést nem kívánja meghosszabbítani
 - bármely fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján
 - bármely fél rendkívüli felmondásával jelen ÁSZF avagy a Szolgáltatási Szerződésben rögzítettek szerint a felmondási idő lejártának napján
 - bármely fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával
 - a Felek közös megegyezésével
 - a Szolgáltatásnak megfelelő mellékletben meghatározott egyéb módon
- 2) A határozott időtartamra megkötött Szerződés a határozott időtartam lejártának napján, a szerződéskötéskor meghatározott határozott időtartammal automatikusan meghosszabbodik, amennyiben egyik fél sem nyilatkozik a határidő lejáratát legalább 30 nappal megelőzően írásban arról, hogy a Szerződés hatályát meghosszabbítani nem kívánja. A határozott időtartam automatikus meghosszabbítása esetén, a Szolgáltatási Szerződés már, 30 napos felmondási idővel megszüntethető, viszont a szolgáltatás díja továbbra is csak a határozott idejű szerződés díjszabása alapján kerül kiszámlázásra.

- 3) **Előfizető** a határozatlan időre kötött szerződést bármikor 30 napos felmondási idővel felmondhatja
- 4) A határozott idejű szerződésnél lehetőség van rendes felmondásra, viszont ebben az esetben egy összegben az **Előfizető** köteles megfizetni a **Szolgáltató** által kiállított utalásos számla alapján a szolgáltatásdíj egy negyedévre jutó díját függetlenül a Határozott idejű Szolgáltatás Szerződésből hátralévő időtől.
- 5) Amennyiben **Előfizető** az esedékes díjakat a határozott időre kötött Szerződés teljes időtartamára megtérítette a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor, úgy a **Szolgáltató** nem kötelezhető ezen díjak visszatérítésére.
- 6) **Szolgáltató** a határozatlan időre kötött Szolgáltatási Szerződést 30 napos felmondási határidővel, indoklás nélkül jogosult felmondani.
- 7) Bármelyik fél jogosult rendkívüli felmondással felbontani a Szolgáltatási Szerződést, amennyiben a másik fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb, a másik fél fizetésképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Mindkét fél köteles a másik felet haladéktalanul értesíteni, amennyiben végelszámolását határozza el, vagy arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.
- 8) **Szolgáltató** jogosult a Szolgáltatási Szerződést 15 napos határidővel felmondani, amennyiben **Előfizető** az előzetes írásbeli – **Előfizető**nek postai küldeményként eljuttatott, avagy az **Előfizető** által megadott adminisztratív kapcsolattartó e-mail címére elküldött – felszólításában szereplő határnapra sem szünteti meg a következő szerződésszegéseket:
 - **Előfizető** akadályozza vagy veszélyezteti **Szolgáltató** hálózatának rendeltetésszerű működését, és ezen tevékenységét figyelmeztetés ellenére sem szünteti be 24 óra elteltével.
 - **Előfizető** a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja
- 9) Ha Vis Maior esemény miatt a Szolgáltatás szüneteltetésének időtartama meghaladja a két hónapot, úgy bármelyik fél jogosult a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 10) A **Szolgáltató** jogosult az **Előfizető** Szolgáltatás Szerződését rendkívüli felmondással felbontani, amennyiben az **Előfizető**nek 60 napot meghaladó számlatartozása van.
- 11) Az írásban megkötött Szolgáltatási Szerződés **Szolgáltató** általi felmondása akkor hatályos, ha a felmondás tényét **Szolgáltató** tértivevényes levélpostai küldeményben hozta **Előfizető** tudomására. A tértivevényes felmondási értesítés akkor is hatályosnak tekintendő, amennyiben az „nem kereste” vagy „átvételt megtagadta” értesítéssel érkezik vissza **Szolgáltató**hoz, illetve amennyiben „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza és **Szolgáltató**nak más postázási cím nem áll rendelkezésére.
- 12) Az írásban megkötött Szolgáltatási Szerződés a **Szolgáltató** általi felmondása akkor is hatályos, ha a felmondás tényét **Szolgáltató** az **Előfizető** vagy az **Előfizető** kapcsolattartói e-mail címen hozza azt az **Előfizető** tudomására. Az e-mailértesítés akkor is hatályosnak tekintendő, amennyiben azt az **Előfizető** állítása szerint nem kapta meg, de a **szolgáltató** egyértelműen tudja bizonyítani annak kiküldését.
- 13) Amennyiben **Szolgáltató** a Szolgáltatás sajátosságai miatt nem rendelkezik **Előfizető** postai értesítéséhez szükséges címével, úgy **Előfizető**t egyéb módokon is értesítheti a felmondás tényéről.
- 14) **Előfizető** a Szolgáltatási Szerződést írásban (levélküldeményben) vagy a Szolgáltatás Szerződésen szereplő e-mail címen keresztül mondhatja fel. **Előfizető** tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételeivel való felhagyás nem tekinthető a Szolgáltatási Szerződés felmondásának, így **Előfizető** díjfizetési kötelezettségét nem befolyásolja.
- 15) A **Szolgáltató** általi felmondási értesítésnek tartalmaznia kell:
 - a felmondás indokát
 - a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját, amikor a Szerződés megszűnik

IX. Szolgáltatások korlátozása és szüneteltetése

- 1) Szüneteltetésre a **Szolgáltató** érdekkörében felmerülő okok miatt az alábbi okok miatt kerülhet sor:
 - a rendszeres karbantartás idején
 - Vis Maior esemény bekövetkezése miatt
 - a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terroristaelhárítás, kábítószer kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályokban foglaltaknak megfelelő módon.
- 2) Amennyiben a Szolgáltatás szüneteltetése **Szolgáltató** érdekkörében történik, avagy a szüneteltetés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szüneteltetés időtartama alatt az **Előfizető** Szolgáltatási Díj megfizetésére nem köteles.
- 3) Ha a **Szolgáltató** érdekkörébe tartozó szüneteltetés meghaladja egy naptári hónapon belül a 48 órát, úgy **Szolgáltató** visszatéríti az egy hónapra eső Szolgáltatási Díjat. Nem kell visszatéríteni a díjat, amennyiben annak kiváltó oka Vis Maior esemény volt és ennek elhárítására **Szolgáltató** minden tőle elvárhatót megtett, vagy **Szolgáltató** rendszeres karbantartása miatt került arra sor, vagy annak oka nem a **Szolgáltató** hálózatában felmerült szolgáltatási hiba volt.
- 4) Amennyiben az **Előfizető** ellen bármilyen jellegű internetes támadás indul a **Szolgáltató** korlátozhatja a támadás idejére az **Előfizető** által igénybevett szolgáltatásokat.
- 5) **Szolgáltató** a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére az **Előfizető** postai úton, e-mailben vagy telefonon történő értesítése mellett az alábbi esetekben jogosult:
 - az **Előfizető**nek a díjtartozásról szóló, **Szolgáltató** által írásban (postai levél útján az **Előfizető** postacímére avagy az **Előfizető** által megjelölt adminisztratív kapcsolattartó személy e-mail címére) megküldött felszólításban megjelölt – de legalább 8 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van
 - **Szolgáltató**t a korlátozásra jogszabály vagy hatósági határozat kötelezi
 - akadályozza vagy veszélyezteti **Szolgáltató** hálózatának működését, különös tekintettel a kéretlen SPAM levelek küldésére és egyéb, a netikettel ellentétes magatartással (pl. e-mail cím vagy hálózati cím hamisítás, stb.)
- 6) Amennyiben **Előfizető**nek **Szolgáltató**val több érvényes Szolgáltatási Szerződése van, avagy egy Szolgáltatási Szerződés keretén belül több szolgáltatást is igénybe vesz és bármely Szolgáltatási Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében az **IX.5** pontban leírtak valamelyikét megszegi, úgy **Szolgáltató** jogosult bármely tetszés szerinti Szolgáltatás korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás egyidejű korlátozására is.
- 7) **Szolgáltató** mindent megtesz annak érdekében, hogy a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő munkanap folyamán megszüntesse, amennyiben tudomást szerez arról, hogy az **Előfizető** a korlátozás okát megszünteti és erről **Szolgáltató**t hitelt érdemlő módon értesíti, vagy ha a korlátozást elrendelő hatóság vagy jogszabály ekként rendelkezik.
- 8) A korlátozás **Előfizető** díjfizetési kötelezettségét nem érinti.

X. Szolgáltatás(ok) felmondási ideje és feltételei

- 1) A szerződés a megrendeléstől számítva egy hónapig érvényes, kivéve, ha a **Felek** más időtartamban állapodtak meg. Az időtartam elteltével a szerződést azonos időre automatikusan felújítjuk, kivéve ha más időtartamban állapodunk meg, vagy ha az **Előfizető** lemond a **Szolgáltatás**ról. **Előfizető** elfogadja, hogy a felmondási idő 30 nap. A **Szolgáltató** jogosultnak tekinti magát, hogy a jelen **Szerződést** egyoldalúan felmondja és a

Noktürn Kft. | Cégjegyzékszám: 10-09-035180 | Adószám: 24774299-2-10 | 3390 Füzesabony, Rózsa út 4.

Ügyfélszolgálat: (0036) 70/516-9594, info@nokturn.hu, <https://nokturn.hu>

Érvényes: 2017.07.18-tól

7 / 10 oldal

Szolgáltatás(ok)hoz tartozó adatokat azonnal eltávolítsa, törölje abban az esetben ha

Előfizető:

- elmulasztja számlája kifizetését.
 - az egyezmény valamelyik cikkét, vagy feltételét, vagy Magyarország valamelyik idevonatkozó törvényét megszegi.
 - a tárhelyén, postafiókjában vagy adatbázisában a bírósági szabályozást sértő anyagot helyez el.
 - illegális adatokat helyez el, többek között, de nem kizárólagosan:
 - torrent oldalt, vagy ahhoz szorosan kapcsolódó tracker oldalt üzemeltet a Szolgáltatás(ok) igénybevételével
 - spam tevékenységgel foglalkozik
- 2) A **Szolgáltató** nem vállalja a felelősséget a szerveren elhelyezett adatok biztonságáért abban az esetben, ha a **Szolgáltatás**át a fent említett okok miatt megszünteti és adatait törli.

XI. A Szolgáltatás minősége

- 1) A Szolgáltatások általános rendelkezésre állási ideje legalább évi 99,0 %
- 2) A rendelkezésre állási idő az adott Szolgáltatásra vonatkozó teljes éves üzemidő és az egy évre vonatkozó összes kiesési idő hányadosa, százalékban kifejezve. A rendelkezésre állás csak teljes naptári évre vonatkozik, töredék évre semmi esetben sem.
- 3) A hibaelhárítási idő alkalmanként a 2 napot nem haladhatja meg.
- 4) A rendelkezési idő kiszámításakor nem kell figyelembe venni azon kiesés időtartamát: 1) aminek oka a Szolgáltatások nyújtásának jogszerű szüneteltetése vagy korlátozása, így különösen a rendszeres karbantartás időtartama, illetve 2) amennyiben a kiesés a **Szolgáltató** érdekkörén kívül történő szolgáltatáskiesésre vezethető vissza. Ide tartozik többek között de nem kizárólag az internetszolgáltató hálózati problémái (gerinchálózati hiba) és az áramellátás tartós kiesése (több, mint 1 óra).
- 5) **Szolgáltató** minden, az adott helyzetben elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltatás megfeleljen a megadott minőségi és rendelkezésre állási követelményeknek.
- 6) **Szolgáltató** az éves rendelkezésre állás szerinti kiesési idő meghaladása esetén hibás teljesítésből adódó esetleges kötbérfizetési kötelezettségét az **Előfizető** számláján történő jóváírással teljesíti a tárgyévet követő február 1-jét követően kiadott első számlájában. Tekintettel arra, hogy az éves rendelkezésre állás csak naptári évre értelmezhető, **Szolgáltató** a vállalt rendelkezésre állási idő esetleges nem teljesülése esetén tárgyévben kötbér megfizetésére nem kötelezhető.
- 7) Az **Előfizető** által bizonyított, hibás teljesítés esetén, **Szolgáltató** **Előfizető** részére kötbért fizetni köteles. **Szolgáltató** ezt az **Előfizető** részére, **Előfizető** következő számláján jóváírja. A kötbér mértéke az **Előfizető** által fizetett díj, kiesés időtartamára eső hányada. **Szolgáltató** a kötbér számításánál 365 napos évet vesz figyelembe.
- 8) A hibás teljesítésből származó, az **Előfizető** közvetlen és közvetett káráért, a **Szolgáltató** felelősséget nem vállal és ezért felelősségre nem vonható.

XII. Biztonsági intézkedések/szoftver környezet

- 1) **Előfizető** megerősíti és elfogadja, hogy teljes felelősséget vállal a **Szolgáltatónál** elhelyezett összes adat sértetlenségéért, valamint a felhasználói név és jelszó biztonságáért. **Előfizető** elfogadja, hogy sem a **Szolgáltató** tulajdonát nem igyekszik feltörni, sem más kárt nem okoz a **Szolgáltatónak**, vagy a **Szolgáltató** más ügyfelének. **Előfizető** megerősíti és beleegyezik abba, hogy a **Szolgáltató** nem biztosít technikai támogatást az **Előfizető** által felállított programrendszer és/vagy a szkriptek számára.

Noktürn Kft. | Cégjegyzékszám: 10-09-035180 | Adószám: 24774299-2-10 | 3390 Füzesabony, Rózsa út 4.

Ügyfélszolgálat: (0036) 70/516-9594, info@nokturn.hu, https://nokturn.hu

Érvényes: 2017.07.18-tól

8 / 10 oldal

- 2) Annak ellenére, hogy a **Szolgáltató** nem adja ki harmadik félnek, és bizalmasan fogja kezelni az **Előfizető** bizalmas információit, adatait, a **Szolgáltató** együtt fog működni minden törvényes nyomozással, ha **Előfizetőt** a törvények megsértésével gyanúsítják.

XIII. Tiltott tartalmak, tiltott tevékenységek

- 1) A **Szolgáltatásokat** a **Szolgáltató**nak nem áll módjában kalóz, és spam tartalmak elhelyezése és terjesztése számára nyújtani. **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy ezt a szabályzatot megszegő **Előfizető Szolgáltatását**, vagy **Szolgáltatásait** figyelmeztetés és pénz visszafizetés nélkül megszüntesse, a **Szolgáltató**nál elhelyezett adatokat törölje, vagy a hatóságok számára eljuttassa.
- 2) **Előfizető** elfogadja, hogy nem foglalkozik aktív vagy passzív spam-nek minősíthető tevékenységgel, ide értve (de nem kizárólagosan) a spam anyag elhelyezését fórumokon, vagy a kéretlen információ tömeges elküldését bármilyen formában. **Szolgáltató** fenntartja a jogot, hogy bármiféle spam tevékenység esetén előzetes figyelmeztetés nélkül azonnal megszüntethesse a **Szolgáltatás(ok)** nyújtását akár pénzvisszafizetés nélkül. **Előfizető** elfogadja, hogy a tárhelyén elhelyezett programok nem terhelhetik le a tárhelynek helyet adó szerveret, és a szerver összes terhelhetőségének a 10%-os határát nem lépik át (ha **Előfizető** bizonytalan ezen értékben, a **Szolgáltató** tájékoztatást nyújt).
- 3) Tiltott tartalmak:
 - kalózmásolatok
 - hacker archívumok és programok
 - kalóz oldalak
 - felnőtteknek szóló
 - pornografikus tartalmú oldalak
 - licenz nélküli zenét vagy filmet
 - egyéb adatot, dokumentumot;

XIV. A Felek felelőssége

- 1) **Előfizető** elfogadja, hogy minden az általa igénybe vett **Szolgáltatással** kapcsolatos költséget kifizet, ideértve az esetleges perköltségeket és ügyvédi költségeket. A **Szerződés** tartalma a **Szolgáltató** és az **Előfizető** között semmiféle társulati viszonyt nem létesít. A **Felek** megerősítik és elfogadják, hogy a **Szolgáltató** semmiféle viszonya nincs az **Előfizető** a Szolgáltatások igénybevétele során a **Szolgáltató**nál elhelyezett adataival és tartalmával, kivéve a Szolgáltatások működtetéséhez szükséges tevékenységet.

XV. Adatkezelés

- 1) **Szolgáltató** az általa vagy az igénybe vett Szolgáltatásai által továbbított adatokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg, dolgozhatja fel. Ha **Szolgáltató**nak bármilyen személyes adat jut a tudomására a Szerződés teljesítése során, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teheti lehetővé, kivéve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket és a bíróságot.
- 2) A **Szolgáltató** nem vállal felelősséget a Szolgáltatás igénybevétele során az **Előfizető** által a **Szolgáltató** hálózatán és eszközein átvitt és tárolt adatok tartalmáért. Amennyiben harmadik személy a tárolt vagy átvitt adatok tartalma miatt eljárást kezdeményez a **Szolgáltató** ellen, úgy az **Előfizető** köteles a **Szolgáltató** helyébe lépni az eljárás folyamán. Abban az esetben, ha ez nem lehetséges, úgy köteles viselni és megtéríteni az eljárási költségeket, díjakat, ide értve az esetleges büntetéseket is.
- 3) **Szolgáltató** a Szolgáltatási Szerződést megkötő előfizetőről a **IV.3** pontban felsoroltakon

kívül a következőket tartja nyilván:

- kapcsolattartó neve, elérhetősége
- forgalmazási és számlázási adatok

- 4) **Szolgáltató** az előző pont alatti adatokat a Szerződés megszűnését követően legalább egy évig tartja nyilván, díjtartozás vagy a **Szolgáltató** által kiállított számla teljesítésének vitatott időpontjától számított egy évig kezeli. Ezen időpontot követően a **Szolgáltató** a természetes személy **Előfizetőre** vonatkozó, illetve nem természetes személy **Előfizetőre** vonatkozó adatokat kérésre törli. **Szolgáltató** ezen felül minden más, nem személyes adatnak minősülő információt az **Előfizető** más rendelkezésének hiányában további üzletszerzési célból továbbra is tárolja, azonban azt harmadik személynek nem adja tovább.
- 5) **Szolgáltató** kijelenti, hogy **Előfizető** személyes adatait kizárólag a Szolgáltatások nyújtása végett, illetve a Szolgáltatási Díj számlázása céljából kezeli.
- 6) **Szolgáltató** bizalmasan kezel a Szolgáltatások nyújtása során birtokába került minden adatot és információt.
- 7) **Szolgáltató** jelzi, hogy Szerverei, eszközei, hálózata egy részét más cégektől bérelt Szolgáltatások révén biztosítja, így technikai okokból ezen partnercégek is hozzáférhetnek a tárolt adatokhoz, de biztosítják, hogy az adatokat olyan rendszeren tárolja, amely megköveteli a hozzáférő személyek azonosítását és biztosítja, hogy a hozzáférő személyek csak a jogosultságaiknak megfelelő adatokhoz, indokolt mértékben férhessenek hozzá.

XVI. Vegyes rendelkezések

- 1) Ha a Szolgáltatási Szerződés vagy az ÁSZF megfelelő pontja másképpen nem rendelkezik, ahol a Szolgáltatási Szerződés vagy ÁSZF értesítést vagy felszólítást említ, úgy a másik fél írásban, postai levélküldeményben vagy e-mailben történő értesítését kell érteni.
- 2) Bármely fél által küldött levélküldemény a következők szerint tekintendő kézbesítettnek:
 - A tértivevénnyel feladott küldemény a tértivevényen jelzett kézbesítési napon. Abban az esetben is kézbesítettnek tekintendő a küldemény, amennyiben az „nem kereste” illetve „átvételt megtagadta” értesítéssel érkezik vissza, illetve amennyiben „elköltözött” vagy „címezett ismeretlen” jelzéssel érkezik vissza és **Szolgáltatónak** más postázási cím nem áll rendelkezésére.
 - Könyvelt levélpostai küldemény (tértivevény nélküli ajánlott küldemény) esetén az átvétel vagy az átvétel megtagadásának napján.
 - A **Szolgáltató** által közvetlenül kézbesített küldeményt az átvétel napján. Amennyiben az átvételt megtagadják, úgy a küldeményt **Szolgáltató** tértivevénnyel kísérli meg ismételtén kézbesíteni.
 - E-mail útján kézbesített küldemény az elküldést követő napon tekintendő kézbesítettnek.
- 3) Az értesítéseket, számlákat és egyéb postai küldeményeket a Szolgáltatási Szerződésben rögzített postázási címre kell küldeni. Amennyiben postázási cím nincs megadva, úgy a számlázási cím tekintendő postacímnek.
- 4) Ha az ÁSZF eltérően nem rendelkezik, úgy az **Előfizetői** a Szolgáltatási Szerződésben rögzített e-mail címe tekintendő elektronikus levélcímének.
- 5) Egyik fél sem felelős a Szerződésben foglaltak nem vagy hibás teljesítéséért amennyiben azt Vis Maior esemény okozta. Mindkét fél haladéktalanul értesíteni köteles a másik felet az esemény bekövetkeztét követően. Az esemény időtartama alatt a Szolgáltatási Szerződés szünetel.